

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Pauli's Hundetraining

1. Haftungsausschluss

Der Hundehalter haftet uneingeschränkt für sämtliche Schäden, die durch seinen Hund an Personen, Tieren oder Sachwerten entstehen. Dies gilt für alle Trainingsformen (gemeinsames Training, Training ohne Besitzer, Hundesitting) sowie für sämtliche Dienstleistungen von Pauli's Hundetraining.

Der Trainer übernimmt keine Haftung für Verletzungen, Schäden oder Unfälle, die während des Trainings oder beim Dogsitting auftreten.

2. Terminverschiebung und Absagen

Einzel- und Gruppentraining:

Vereinbarte Termine können bis spätestens **zwei Tage vor dem Termin bis 10:00 Uhr morgens** per WhatsApp oder E-Mail kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

Bei Absagen **innerhalb von 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin** oder bei **Nichterscheinen** wird der **volle Betrag in Rechnung gestellt**.

Eine **Rückerstattung ist ausgeschlossen**.

Hundetagesbetreuung (HUTA):

Die Abonnements für die Hundetagesbetreuung sind **im Voraus für den jeweiligen Folgemonat** zu bezahlen.

Für Hundehalterinnen und Hundehalter, die ihren Hund **unregelmässig oder nach Bedarf** bringen, gilt ebenfalls, dass die **Zahlung vor Antritt der Dienstleistung** zu erfolgen hat. Bei **Absagen oder Nichtinanspruchnahme der Betreuung** erfolgt **keine Rückerstattung**, weder anteilig noch vollständig – **unabhängig vom Grund der Absage**.

Ausnahme: Wenn ich Alexandra Paulussen absagen muss, wird der Betrag gutgeschrieben oder zurückerstattet in einzelnen Fällen.

3. Zahlung

Die Zahlung erfolgt vor dem vereinbarten Termin. Der fällige Betrag ist entweder

- vorab per Banküberweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto,
 - am Tag des Trainings in bar oder
 - per TWINT
- zu entrichten.

Eine Inanspruchnahme der Dienstleistung ist nur nach vollständiger Bezahlung möglich. Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, werden nach Ablauf von fünf Tagen

Mahngebühren fällig.

Bleibt die Zahlung weiterhin aus, wird eine Betreibung eingeleitet.

4. Aufzeichnungen und Fotos

Videoaufzeichnungen, Tonaufnahmen und Fotografien während des Trainings oder Dogsittings sind ohne ausdrückliche Genehmigung des Trainers/Betreuers verboten.

5. Leinenpflicht

Der Hund ist während des Trainings stets an der Leine zu führen. Ausnahmen sind nur nach vorheriger Absprache mit dem Trainer möglich.

Beim Dogsitting wird die Leinenführung im Vorfeld mit dem Hundehalter abgesprochen.

6. Anerkennung der AGB

Mit der Buchung einer Dienstleistung von Pauli's Hundetraining erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.