

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Pauli's Hundetraining & HuTa

Schützenstrasse 12a 4410 Liestal

1. Haftungsausschluss

Der Hundehalter haftet uneingeschränkt für sämtliche Schäden, die durch seinen Hund an Personen, Tieren oder Sachwerten entstehen. Dies gilt für alle Trainingsformen, insbesondere gemeinsames Training, Training ohne Besitzer, Hundesitting und Hundetagesbetreuung, sowie für sämtliche weiteren Dienstleistungen von Pauli's Hundetraining & HuTa.

Pauli's Hundetraining & HuTa übernimmt keine Haftung für Verletzungen, Schäden oder Unfälle, die während des Trainings, der Hundetagesbetreuung oder des Dogsittings auftreten, soweit gesetzlich zulässig.

2. Terminverschiebungen und Absagen

Einzel- und Gruppentraining

Vereinbarte Termine können bis spätestens zwei Tage vor dem Termin um 10:00 Uhr per WhatsApp oder E-Mail kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

Bei Absagen innerhalb von 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin oder bei Nichterscheinen wird der volle vereinbarte Betrag in Rechnung gestellt.

Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

Hundetagesbetreuung (HuTa)

Abonnements für die Hundetagesbetreuung sind im Voraus für den jeweiligen Folgemonat zu bezahlen.

Für Hundehalterinnen und Hundehalter, die ihren Hund unregelmässig oder nach Bedarf bringen, ist die Betreuung ebenfalls vor Inanspruchnahme der Dienstleistung vollständig zu bezahlen.

Bei Absagen oder Nichtinanspruchnahme der Betreuung erfolgt keine anteilige oder vollständige Rückerstattung, unabhängig vom Grund der Absage.

Muss die Betreuung seitens Pauli's Hundetraining & HuTa abgesagt werden, wird der bereits bezahlte Betrag nach Wahl von Pauli's Hundetraining & HuTa gutgeschrieben oder zurückerstattet.

3. Zahlung, Zahlungsverzug und Mahngebühren

Die Zahlung erfolgt grundsätzlich vor dem vereinbarten Termin bzw. vor Inanspruchnahme der gebuchten Dienstleistung.

Der fällige Betrag ist entweder

- vorab per Banküberweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto,
- per TWINT oder
- nach vorheriger Vereinbarung in bar

zu entrichten.

Eine Inanspruchnahme der Dienstleistung ist grundsätzlich nur nach vollständiger Bezahlung möglich.

Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen.

Befindet sich der Kunde nach Ablauf der Zahlungsfrist im Zahlungsverzug und bleibt die Zahlung auch nach fünf Kalendertagen aus, wird für die **erste Mahnung eine Mahngebühr von CHF 10.00** erhoben.

Bleibt die Forderung nach der ersten Mahnung weiterhin unbezahlt, wird für **jede weitere Mahnung eine Mahngebühr von CHF 15.00** erhoben.

Zusätzlich kann ab Eintritt des Zahlungsverzuges ein Verzugszins von **5 % pro Jahr** auf die offene Forderung geltend gemacht werden.

Sämtliche bis dahin entstandenen und vertraglich geschuldeten Mahngebühren werden zusammen mit der ursprünglichen Forderung fällig.

Bleibt die vollständige Zahlung trotz Mahnung aus, behält sich Pauli's Hundetraining & HuTa vor, **ohne weitere Ankündigung die Betreibung einzuleiten**.

Die im Zusammenhang mit einer Betreibung entstehenden gesetzlichen Betreibungskosten werden entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen geltend gemacht.

Bei bestehenden offenen und überfälligen Forderungen kann Pauli's Hundetraining & HuTa weitere Termine, Betreuungen oder sonstige Dienstleistungen ablehnen, bis sämtliche offenen Beträge vollständig beglichen wurden.

4. Aufzeichnungen und Fotos

Videoaufzeichnungen, Tonaufnahmen und Fotografien während des Trainings, Dogsittings oder der Hundetagesbetreuung sind ohne ausdrückliche vorherige Genehmigung von Pauli's Hundetraining & HuTa nicht gestattet.

5. Leinenpflicht

Der Hund ist während des Trainings grundsätzlich an der Leine zu führen.

Ausnahmen erfolgen ausschliesslich nach vorheriger Absprache beziehungsweise auf Anweisung des Trainers.

Beim Dogsitting und bei der Hundetagesbetreuung wird die Art der Leinenführung und gegebenenfalls des Freilaufs im Vorfeld beziehungsweise entsprechend der jeweiligen Betreuungssituation festgelegt.

6. Anerkennung der AGB

Mit der Buchung einer Dienstleistung von Pauli's Hundetraining & HuTa erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung der AGB ist Bestandteil des Vertragsverhältnisses.